



Institut supérieur Plus Outre

PLAN D'ACTION

JANVIER 2018

BACHELIER EN ASSURANCES



Rue de Savoie, 6 - 7130 Binche

064.34.20.93

www.plusoultre.net

Contexte général

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2016-2017 à l'évaluation du bachelier Assurances.

Dans ce cadre, le comité composé de M. Patrice HOF (président) et des experts Mme. Axelle ASTEGIANO-LA RIZZA, M. Jean-Philippe DEGAND et M. Bart FEYS, mandaté par l'AEQES et accompagné par un membre de la Cellule exécutive Mme Yoneko NURTANTIO, s'est rendu les 26 et 27 janvier 2017 à l'Institut Supérieur Plus Outre (ISPO).

Le comité des experts de l'AEQES a réalisé un rapport d'évaluation et nous a transmis ses recommandations. Celles-ci sont prises en compte pour l'élaboration du plan de suivi du cursus bachelier en assurances.

L'évaluation porte sur 5 critères :

1. la gouvernance et la politique qualité ;
2. la pertinence du programme ;
3. la cohérence interne du programme ;
4. l'efficacité et l'équité ;
5. la réflexivité et l'amélioration continue.

Pour chacun de ces critères, des actions sont planifiées, un ou plusieurs responsables sont identifiés et les résultats attendus sont décrits de manière à permettre l'évaluation de l'atteinte de nos objectifs.

L'ISPO remercie le comité d'experts ainsi que l'AEQES pour le temps qu'ils nous ont consacré et leurs précieuses recommandations. En effet, dans un souci d'amélioration continue, c'est une réelle opportunité pour l'ISPO d'avoir reçu une analyse complète de l'établissement.

Cette évaluation a pour objet d'aider l'établissement à construire son propre plan d'amélioration. Il est nécessaire de souligner que ce plan d'action sera amené à subir des modifications au cours du temps en fonction des résultats

obtenus et des nouvelles priorités qui ne manqueront pas d'être ajoutées.

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

L'Institut Supérieur Plus Oultre (ISPO) a été créé en 1901. Les formations y sont de niveau secondaire et supérieur.

L'ISPO relève de l'enseignement officiel subventionné ; le Pouvoir organisateur dont il dépend est la Ville de Binche. Plus d'informations sur : www.plusoultre.net



1. LA GOUVERNANCE ET LA POLITIQUE QUALITÉ

OBJECTIFS	DESCRIPTIONS DES ACTIONS	DEGRE DE PRIORITE */**/***/***	RESPONSABLES	DEGRÉ DE RÉALISATION/ ECHÉANCE	RESULTATS ATTENDUS
PARTAGER LA VISION ET LE PLAN STRATÉGIQUE DE L'ISPO	<p><u>Equipe éducative</u> (enseignants et staff) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Réaliser une réunion en début d'année afin que les nouveaux professeurs connaissent la stratégie de l'ISPO 	***	La direction	Début : septembre 2018	✓ Avoir une vision commune du plan stratégique de l'ISPO
	<p><u>Etudiants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Présentation de l'établissement et des objectifs aux 1^{ères} 	***	Réfèrent Pédagogique	Début : septembre 2018	✓ Avoir une vision commune du plan stratégique de l'ISPO
RÉCOLTER L'INFORMATION	<p><u>Equipe éducative</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Réaliser des réunions plus régulièrement pour échanger des informations, des idées 	**	La direction	2018-2019	✓ Favoriser les échanges entre les parties, participation active de tous les acteurs
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réaliser des moments d'échanges simples et conviviaux (Diner pour la St-Nicolas) 	**	La direction avec la participation de toute l'équipe	Réalisé le 10/12/17	✓ Améliorer la cohésion d'équipe
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réaliser un conseil extraordinaire des étudiants si nécessaire 	***	La direction, le réfèrent pédagogique	Réalisé en novembre 2017	✓ Rassembler l'équipe, prendre des mesures communes
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Centraliser les notes de services dans un lien internet sécurisé. 	*	La direction	2017-2018	✓ Retrouver plus facilement une information

	<u>Etudiants</u> ✓ Election d'un délégué par section afin que celui-ci puisse communiquer les idées, les besoins de la classe.	***	Le référent pédagogique	2018-2019	✓ Récolter les idées mais également susciter une participation plus active de nos étudiants.
PARTAGER DES INFORMATIONS	✓ Création d'une plateforme en ligne	**	Le référent pédagogique	Phase test : 2018-2019 Application à tout l'établissement : 2019-2020	✓ Partager rapidement et facilement. ✓ Echange entre tous les acteurs (direction-staff-enseignants - étudiants) ✓ Enrichir les cours par la publication d'articles, vidéos supplémentaires ✓ Ajouter des devoirs en ligne

2. La pertinence du programme					
OBJECTIFS	DESCRIPTIONS DES ACTIONS	DEGRE DE PRIORITE */**/**	RESPONSABLES	DEGRÉ DE RÉALISATION/ ECHÉANCE	RESULTATS ATTENDUS
INSERTION PROFESSIONNELLE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diversifier les stages ; se tourner également vers des compagnies et ne pas se limiter aux courtiers. ✓ Proposer également des périodes de stages plus longues 	***	Professeur chargé des stages	Actuellement en application	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Créer un listing avec les stages réalisés ✓ Élargir la zone (ne pas se limiter au marché local)
DÉVELOPPER UN RÉSEAU SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réalisation d'une page Facebook ISPO Binche afin de renforcer le lien de communauté 	***	M. Naccarato et Mme Bastin (enseignants)	Actuellement en application	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garder un contact avec les anciens ✓ Garder un contact avec des professionnels ✓ Étendre notre visibilité

3. la cohérence interne du programme

OBJECTIFS	DESCRIPTIONS DES ACTIONS	DEGRE DE PRIORITE */**/**	RESPONSABLES	DEGRÉ DE RÉALISATION/ ECHÉANCE	RESULTATS ATTENDUS
UTILISER L'OUTIL INFORMATIQUE	✓ Installer des ordinateurs dans tous les locaux	***	Chef d'atelier	Réalisé décembre 2017	✓ Utiliser davantage l'outil informatique
	✓ Favoriser l'utilisation des technologies (utiliser les projecteurs disponibles)	**	L'ensemble des professeurs	2018-2019	✓ Rendre les cours plus dynamiques
	✓ Utiliser la plateforme en ligne pour ajouter des cours	**	L'ensemble des professeurs	2019-2020	✓ Enrichir les cours
	✓ Investir dans les nouvelles technologies, obtenir un tableau interactif (voir éventuellement par un financement avec la ville)	*	Direction et Ville de Binche	2020-2021	✓ Sensibiliser les étudiants à la digitalisation
AXER LES COURS SUR LA PRATIQUE	✓ Partager l'expérience des étudiants acquise lors des stages pour rattacher les cours à la pratique	***	L'ensemble des professeurs	2018-2019	✓ Lier les cours à la pratique : donner du sens
	✓ Favoriser les exercices de mise en situation en favorisant les échanges entre les professeurs	***	L'ensemble des professeurs	2018-2019	✓ Mettre l'étudiant en situation réelle
L'UTILISATION DES SOURCES	✓ Informer les étudiants sur les conditions d'accès des bibliothèques de la région	***	Le référent pédagogique	2018-2019	✓ Retour des étudiants vers les bibliothèques
	✓ Créer une bibliothèque interne à l'établissement avec des ouvrages utiles pour leur formation (budget disponible)	**	Direction	Début : 2018-2019 (création au fur et à mesure)	✓ Initier les étudiants à consulter des ouvrages scientifiques

	✓ Partager les sites utilisés pour l'élaboration des cours sur la plateforme	*	L'ensemble des professeurs	2019-2020	✓ Utiliser des sites fiables
COLLABORATION AVEC D'AUTRES ÉTABLISSEMENTS	✓ Participer à des ateliers d'échanges avec d'autres établissements	**	Direction ou professeur concerné	2017-2018	✓ Echanger les expériences avec différents établissements
BILAN APRÈS EXAMEN	✓ Consulter la copie d'examen, (en envoyant un e-mail pour fixer un rendez-vous avec son professeur)	***	L'ensemble des professeurs	2017-2018	✓ L'étudiant aura l'occasion de discuter de sa copie et de se rendre compte de ses erreurs.
EPREUVE INTÉGRÉE	✓ Remise d'un carnet de bord pour aider les étudiants à l'élaboration de l'épreuve intégrée et mettre en avant le caractère scientifique.	***	Professeur chargé de l'épreuve intégrée	2017-2018	✓ Obtenir un travail de fin d'études dont le niveau d'exigence répond au dossier pédagogique de la Fédération Wallonie-Bruxelles

4. l'efficacité et l'équité ;					
OBJECTIFS	DESCRIPTIONS DES ACTIONS	DEGRE DE PRIORITE */**/**	RESPONSABLES	DEGRÉ DE RÉALISATION/ ECHÉANCE	RESULTATS ATTENDUS
AUGMENTER LE NOMBRE D'ENSEIGNANTS	✓ Attribuer les unités d'enseignement à plusieurs enseignants	**	La direction	2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plus de professeurs dans la section (échange de pratiques, d'idées) ✓ En cas d'absence d'un professeur, l'étudiant sera moins touché
FORMATION CONTINUE	✓ Inciter à suivre des formations. La direction consacre un budget à cet effet.	***	La direction + l'ensemble des professeurs	2018-2019	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise à jour des pratiques

5. la réflexivité et l'amélioration continue

OBJECTIFS	DESCRIPTIONS DES ACTIONS	DEGRE DE PRIORITE */**/**	RESPONSABLES	DEGRÉ DE RÉALISATION/ ECHÉANCE	RESULTATS ATTENDUS
AMÉLIORATION CONTINUE	✓ Mise en place d'un référent pédagogique pour le suivi des étudiants mais également pour la qualité de l'enseignement au sein de l'ISPO	***	M.Naccarato	En fonction depuis le 1/09/17	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réalisation de différents projets ✓ Suivi régulier des étudiants (absences, motivations)
ELABORATION DE LA STRATÉGIE DE L'ISPO	✓ La visite de l'AEQES a eu lieu au même moment que l'arrivée de la nouvelle directrice, Madame Valérie Dupont, ce qui est une opportunité pour l'ISPO d'orienter sa nouvelle stratégie sur les recommandations de l'AEQES	***	La directrice, Mme Dupont	2016-2017	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mettre en place le plan d'action

L'Institut Plus Outre est bien conscient de ses points forts et de ses points faibles. Toute l'équipe mettra l'énergie nécessaire pour que le plan d'action fonctionne. La qualité et la bonne réputation de notre établissement reste pour nous la priorité. Pour réussir ce plan d'action, l'ISPO a besoin de la participation de tous les acteurs.

Bien que des initiatives sont ou vont être mises en place prochainement pour l'amélioration continue, l'ISPO garde sa stratégie principale qui est le point fort de l'établissement:

un établissement scolaire de proximité qui par sa petite structure mais également par l'investissement de chaque enseignant, offre un enseignement personnalisé et de qualité.

L'ISPO a choisi un plan d'action réalisable et raisonnable en adéquation avec les moyens disponibles.